



IC
InfoCamere



Camera di Commercio
Padova



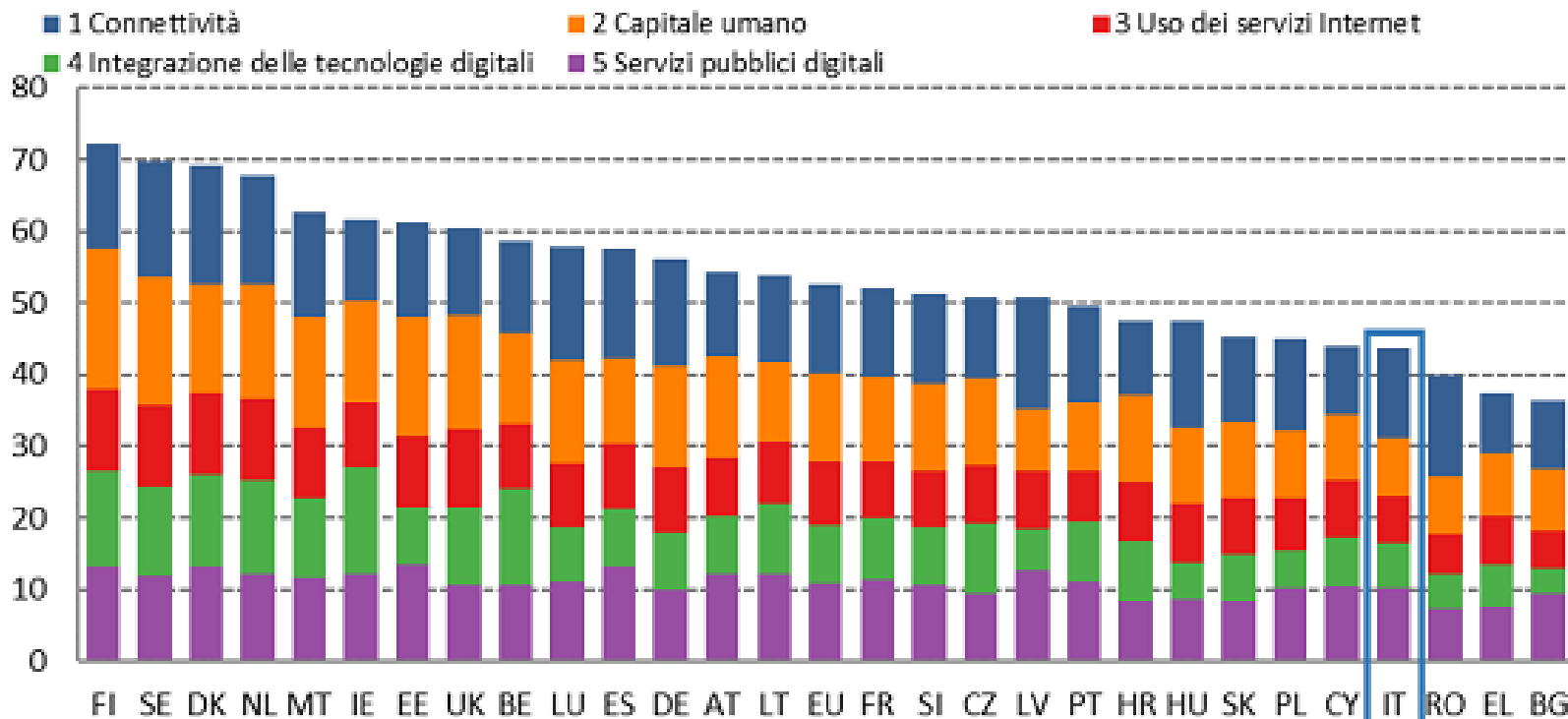
Conoscere i servizi digitali camerali per l'impresa

Camera di Padova - APPE, 21/12/2020

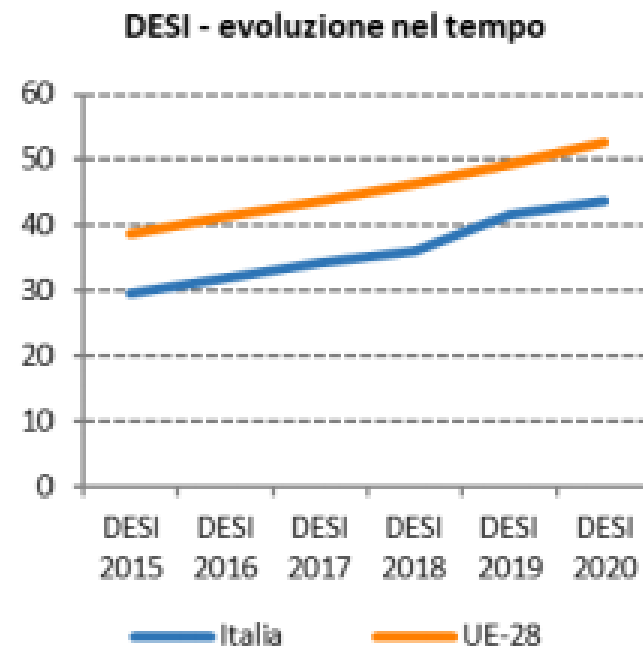
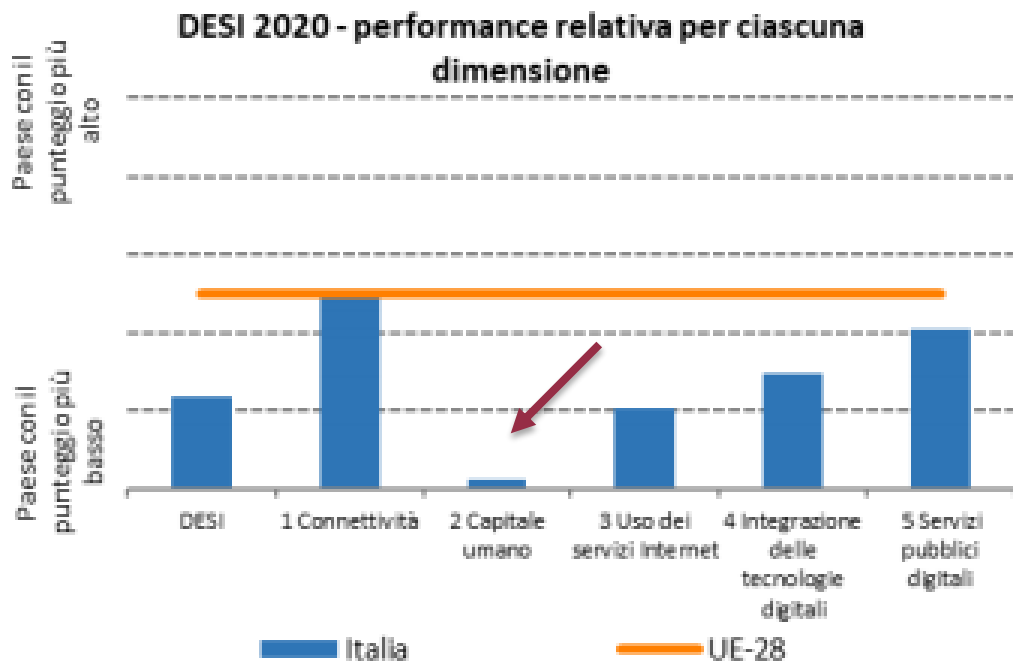
DESI – Digital Economy & Society Index

DESI 2020	25	43,6	52,6
DESI 2019	23	41,6	49,4
DESI 2018	25	36,2	46,5

Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI), Rankin



DESI – Digital Economy & Society Index



Webinar di oggi - programma

- **Identità Digitale: Spid e CNS/Firma Digitale**
- **Il Cassetto Digitale dell'Imprenditore - impresa.italia.it**
- **La Fatturazione elettronica**
- **I Libri Digitali**
- **Pratiche Telematiche Registro Imprese**

identità digitale

Mondo Fisico



Mondo Virtuale



identità digitale

Mondo Fisico



Mondo Virtuale



A black and white photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop is open on a wooden desk. In the background, there is a white coffee cup with a lid, a smartphone, and a black wallet. A blue horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the text 'identità digitale' in white. Below this bar, the word 'spod' is written in a large, blue, lowercase font, partially overlapping the laptop keyboard and the person's hands.

identità digitale

spod

SPID:

chi c'è dall'altra parte del web

Sicurezza, certezza giuridica e riservatezza non devono venir meno nonostante la facilità di accesso alle informazioni, la velocità e la fruizione dei servizi.

Ogni servizio disponibile sul web (da PC o da mobile) richiede un'autenticazione informatica:

- registrazioni spesso lunghe e ripetitive
- processi diversi a seconda del servizio
- tante credenziali, «chiavi di accesso», quanti sono i servizi utilizzati



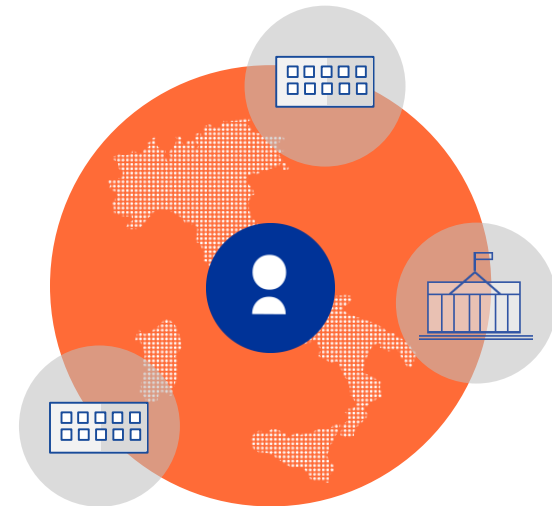
SPID: la definizione (art. 64 CAD)

spod

Sistema Pubblico
di Identità Digitale

Il **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)** permette a cittadini e imprese di accedere con un'unica identità digitale ai servizi online della PA e dei privati aderenti.

È un **insieme aperto di soggetti pubblici e privati** (qualificati) che gestiscono i servizi di registrazione, distribuzione delle credenziali, e accesso in rete per i cittadini e le imprese, per conto delle Pubbliche Amministrazioni e su base volontaria di soggetti privati.

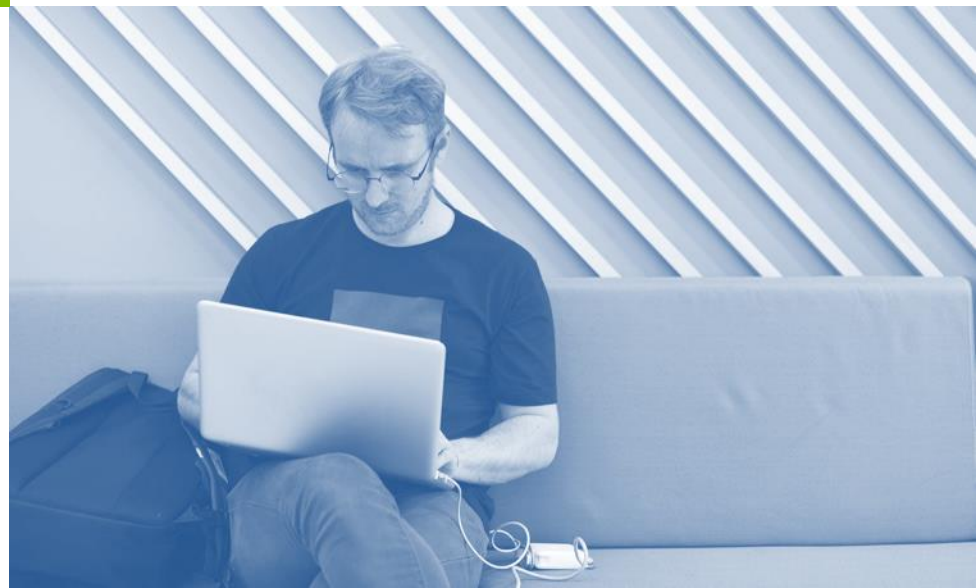


 **AGID** | Agenzia per
l'Italia digitale

- L'**AgID** è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio che
- svolge attività di regolazione e vigilanza sul sistema
 - e gestisce il Registro SPID.

SPID: l'accesso in pratica

Le amministrazioni che consentono l'accesso ai propri servizi online tramite identità digitale unica espongono il «pulsante» di accesso **SPID**. È uno standard uguale per tutti



I tre livelli di sicurezza di SPID



spod ①

Identità SPID di primo livello

USER ID

PASSWORD

The first mobile app interface is blue. It features the 'spod' logo with a circled '1' and the text 'Identità SPID di primo livello'. Below this, there are two dark grey buttons: 'USER ID' and 'PASSWORD'.



spod ②

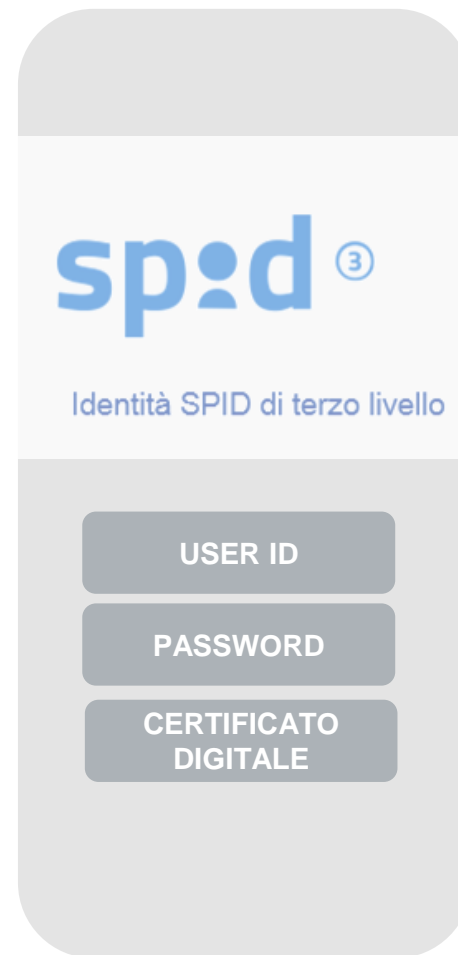
Identità SPID di secondo livello

USER ID

PASSWORD

OTP

The second mobile app interface is light blue. It features the 'spod' logo with a circled '2' and the text 'Identità SPID di secondo livello'. Below this, there are three dark grey buttons: 'USER ID', 'PASSWORD', and 'OTP'.



spod ③

Identità SPID di terzo livello

USER ID

PASSWORD

CERTIFICATO DIGITALE

The third mobile app interface is light grey. It features the 'spod' logo with a circled '3' and the text 'Identità SPID di terzo livello'. Below this, there are three dark grey buttons: 'USER ID', 'PASSWORD', and 'CERTIFICATO DIGITALE'.

SPID: adesioni e servizi disponibili

Sono **oltre 4.000** i **servizi** dichiarati **accessibili** con SPID da parte delle PPAA.

Elenco
Atti depositati
dagli Agenti
della riscossione

Registro Nazionale per l'alternanza
ScuolaLavoro
Il portale delle Camere di Commercio

registroimprese.it

Impresa.italia.it

fatturaelettronica.infocamere.it

card.infocamere.it

libridigitali.camcom.it

impresainungiorno.gov.it

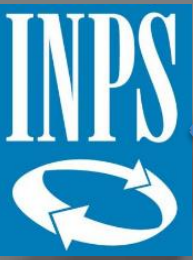
lei-italy.infocamere.it

SPID: adesioni e servizi disponibili



730 Precompilato

Cassetto Fiscale



Situazione contributiva

ISEE

i.it BETA

l'app dei servizi pubblici



Comuni

Iscrizione a scuole e asili

Mensa scolastica

Pagamento Tributi

Automobile Club d'Italia

Certificati di proprietà

Visure PRA

Bollo Auto

BONUS VACANZE

Lotteria degli Scontrini

Buono Mobilità 2020

Kit Digitalizzazione

Numeri identità digitale SPID aggiornati

^ Identità SPID erogate



Numero di identità SPID erogate (numero aggregato, totale dei gestori)

Numero totale

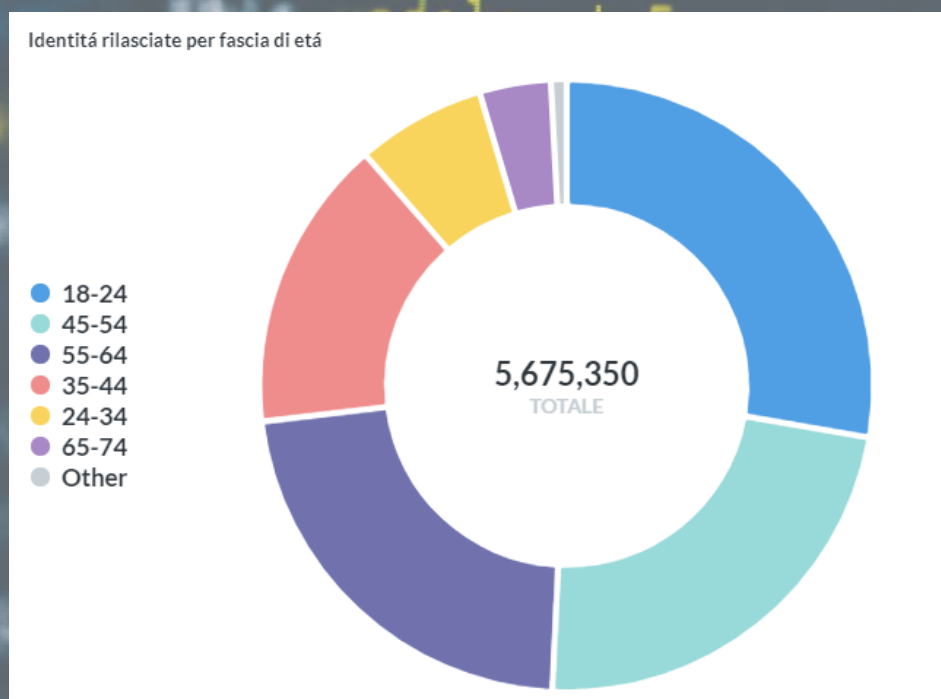
16.12.2020

14.168.204

Ottobre

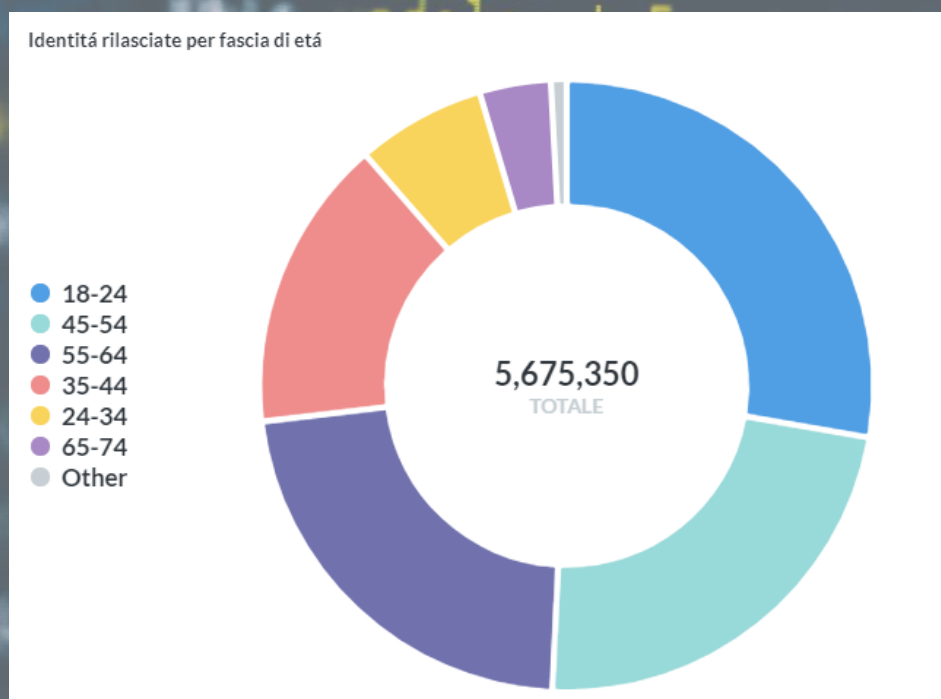
11.125.811

SPID: gli Identity Provider oggi



Dati aggiornati a gennaio 2020

SPID: gli Identity Provider oggi



Dati aggiornati a gennaio 2020



identità digitale

autenticazione e sottoscrizione

SPID e CNS/Token wireless




Art. 64 CAD: Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni.

Con SPID a regime, gli unici strumenti idonei per l'autenticazione ai servizi in rete della PA saranno SPID e CIE/CNS. PIN, USERNAME e PWD dedicate andranno in disuso e perderanno il requisito di idoneità legale.



Dispositivi di firma digitale: smart card e token

Smart Card

Ha la forma di una tessera tipo bancomat da inserire in un lettore di smart card collegato al PC tramite una porta usb. Per il suo funzionamento occorre scaricare un apposito **software di firma**.





Nuovi dispositivi di identità digitale

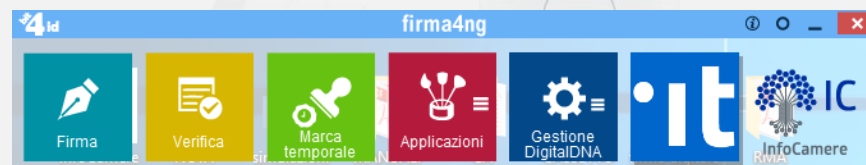


Per mantenere elevato il livello delle soluzioni di identità digitale fornite dalle Camere di Commercio, l'obiettivo di InfoCamere è permettere l'utilizzo della **firma digitale** e della CNS e dei sistemi autenticazione ai numerosi utenti che desiderano accedere ai servizi digitali, fornendo loro la migliore tecnologia e al tempo stesso la migliore esperienza d'uso possibile, senza trascurare la sicurezza e i vincoli di legge.

Introduzione 1/2

La DigitalDNA Key può essere utilizzata:

- sia da **desktop**, PC iOS Windows, LINUX, in modalità **usb o bluetooth**, tramite il software *firma4ng*;
- sia da **dispositivi mobili (smartphone e tablet)**, Android o iOS, in modalità **bluetooth** tramite l'apposita app DigitalDNA IC.



La DigitalDNA Key contiene **due certificati**, uno di **autenticazione (CNS)** e uno di **sottoscrizione (firma digitale)**, fruibili sia da desktop che da mobile.

Introduzione 2/2

Il dispositivo è dotato di:

- **interruttore di alimentazione**
per attivare o disattivare l'alimentazione del Bluetooth;
- **pulsante di controllo**
pulsante unico per controllare tutte le modalità di funzionamento;
- **LED**
i piccoli LED nei tre colori primari principali segnalano all'utente importanti informazioni.



Requisiti HW: Bluetooth Low Energy 4.1 o superiori

interruttore

pulsante di controllo

LED

VERDE: modalità USB
BLU: modalità Bluetooth
ROSSO: stato della batteria

Primo abbinamento su mobile 1/3

1



DigitalDNA

Scaricare l'app DigitalDNA IC dallo store del dispositivo mobile

L'applicazione DigitalDNA APP è compatibile con i Sistemi mobile:

- Android 5.x e successivi
- iOS 9.x e successivi

2

Assicurarsi che il bluetooth della DigitalDNA Key e del dispositivo mobile siano attivi

4

L'app rileverà automaticamente le DigitalDNA Key nei pressi del proprio dispositivo mobile

Avviare l'APP

3

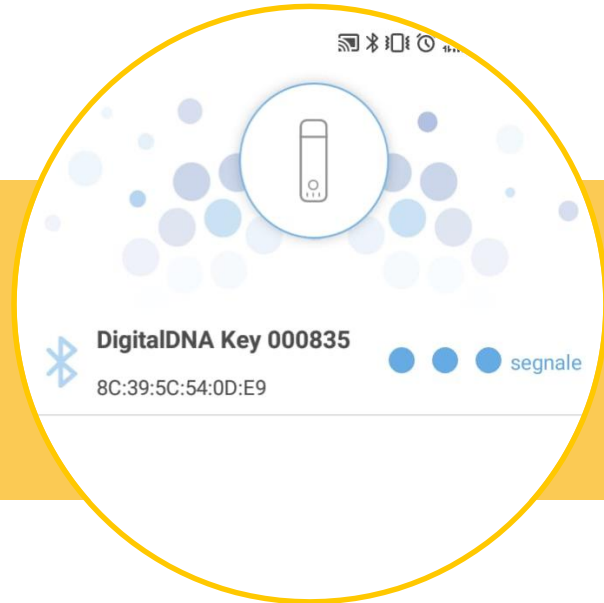


Come funziona l'app

Primo abbinamento su mobile 2/3

5

Selezionare la propria DigitalDNA Key dall'elenco di quelle rilevate (verificando il codice di 6 cifre posto sul retro della DigitalDNA Key)



Tieni premuto il pulsante della tua DigitalDNA Key finché non ti verrà richiesto il PIN



Tenere premuto il pulsante di controllo della DigitalDNA Key fino alla richiesta del PIN

6

Primo abbinamento su mobile 3/3

7

Digitare il PIN*

* il PIN, insieme al PUK è riportato nella mail ricevuta in fase di rilascio della DigitalDNA Key



Sui dispositivi dotati di riconoscimento di impronta digitale e/o facciale il PIN può essere sostituito con il TOUCHID e/o FACEID



ATTENZIONE!

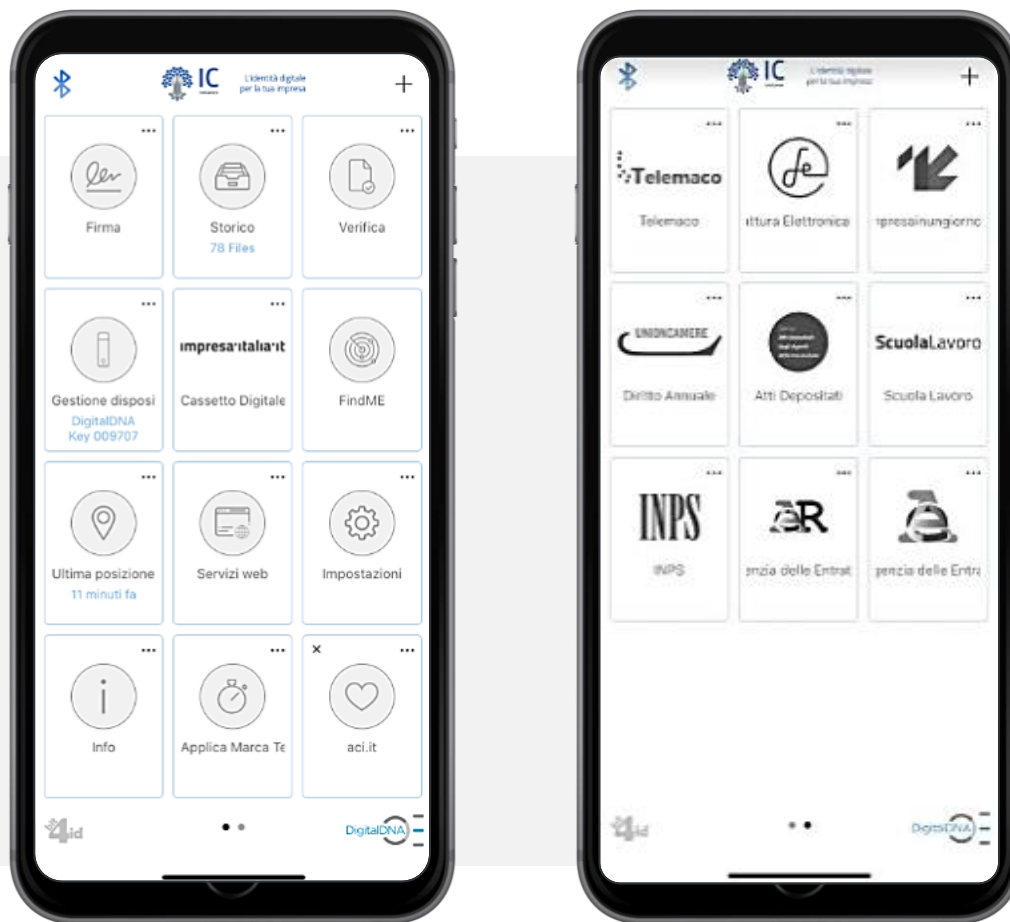
Dopo tre tentativi falliti consecutivi dell'inserimento del PIN, il dispositivo si blocca. Per sbloccarlo occorre utilizzare il codice PUK.



Dopo questi passaggi, la DigitalDNA Key emetterà un suono e l'abbinamento sarà stato eseguito.

8

Dispositivi di firma digitale: DigitalDNA Key



Dispositivi di firma digitale: Funzioni

- Firma
- Storico
- Verifica
- Gestione Dispositivo
- FindME
- Ultima posizione rilevata
- Servizi web
- Impostazioni
- Info
- Marca Temporale
- Cassetto Digitale dell'Imprenditore
- Telemaco
- Fattura Elettronica
- Impresainungiorno
- Diritto annuale
- Atti depositati
- Scuola lavoro
- INPS
- Agenzia delle Entrate
- Agenzia delle Entrate Riscossione

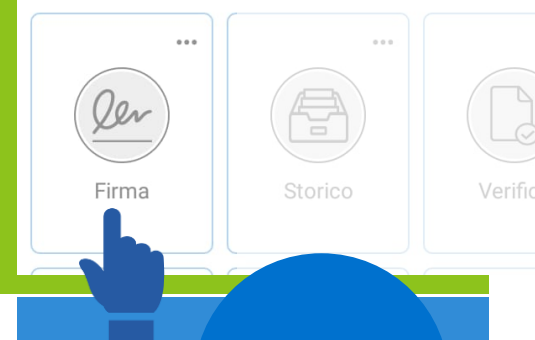
App DigitalDNA: firma 1/2

1

Cliccare sul widget Firma presente nella Home.

2

Selezionare un *document provider* fra quelli disponibili (iCloud, DropBox, Google Drive, etc..) o sulla memoria del telefono.



3

Selezionare il file da firmare

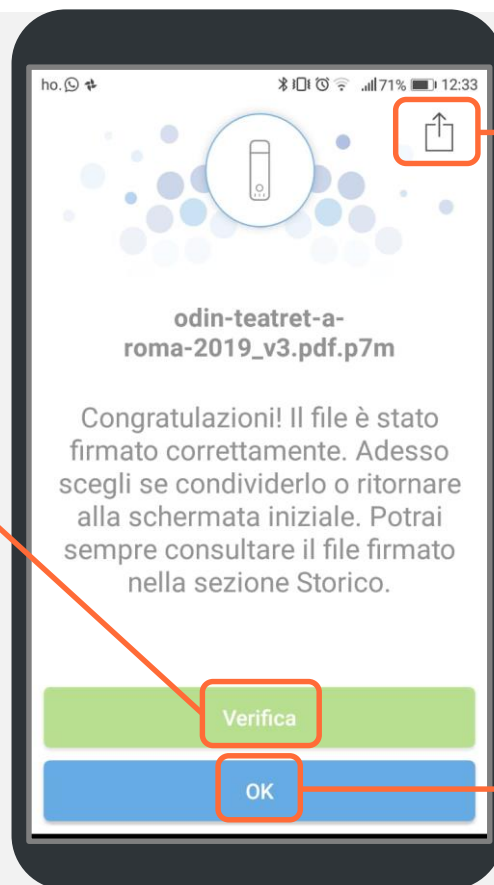
4

4. Selezionare un formato di firma fra:
- **PAdES:** il file avrà estensione PDF
 - **CAdES:** il file avrà estensione P7M
 - **XAdES:** il file avrà estensione XML



App DigitalDNA: firma 2/2

MOSTRA IL RAPPORTO DI VERIFICA DEL FILE APPENA FIRMATO



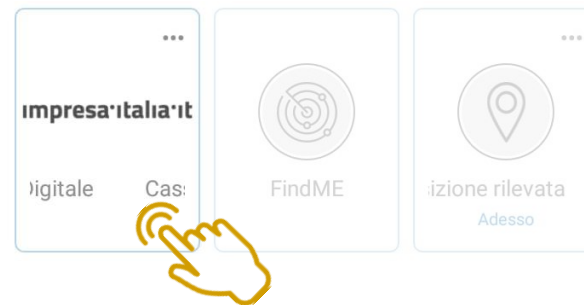
PER CONDIVIDERE IL FILE SUBITO DOPO AVERLO FIRMATO:

- via whatsapp
- via telegram
- via email
- etc...

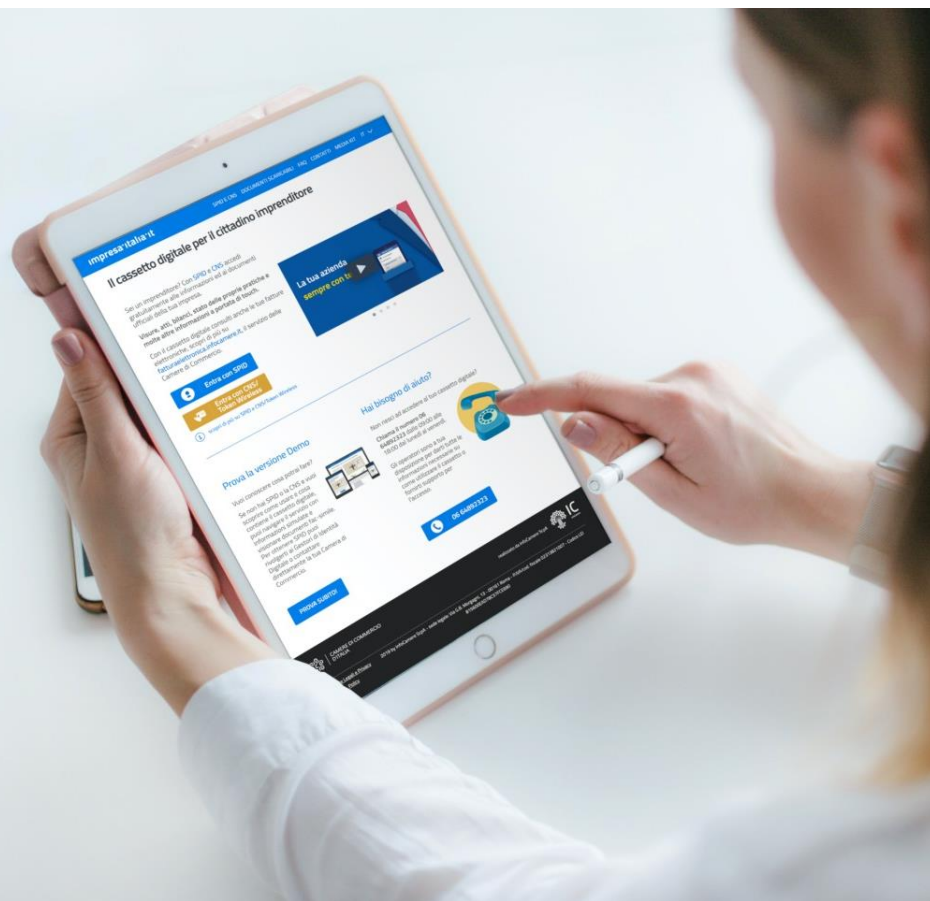
TERMINA LA PROCEDURA E TORNA SULLA SCHERMATA «HOME»

App DigitalDNA: impresa.italia.it

Il widget «impresa.italia.it» consente di accedere direttamente al *cassetto digitale dell'imprenditore*, se l'accesso è effettuato da un soggetto che riveste una carica presente sul Registro Imprese.



Cliccando sul widget «impresa.italia.it» si apre direttamente il portale attraverso il browser contenuto nell'applicazione: inserendo il PIN (o utilizzando le altre forme di riconoscimento) si accede al *cassetto digitale*.



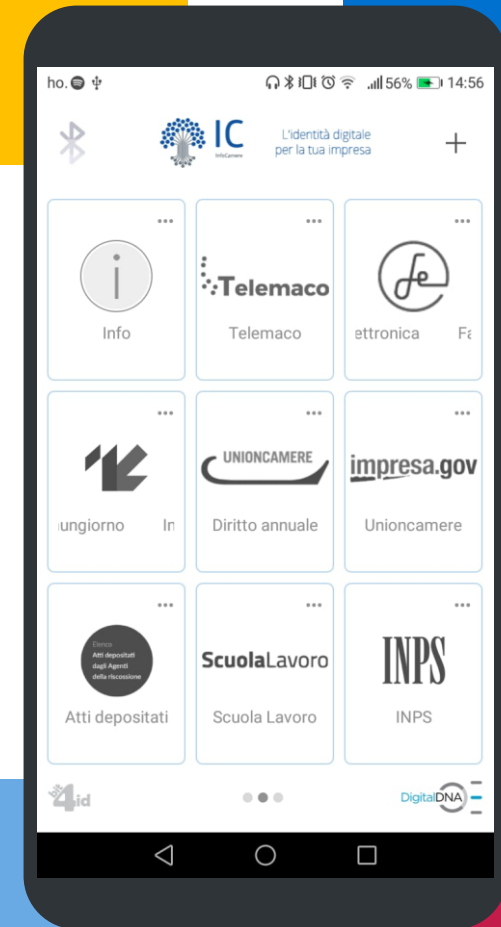
Quando si accede ad un portale che richiede autenticazione tramite *cns*, sia tramite un widget della home sia tramite il browser «*servizi web*», la DigitalDNA key consente l'accesso tramite bluetooth con l'inserimento del pin (o touch-id o face-id), previo possesso dei requisiti di accesso.

App DigitalDNA: uso come CNS

Nella seconda pagina dell'applicazione DigitalDNA sono salvati come *preferiti* alcuni portali web ai quali è possibile accedere con CNS, secondo le modalità indicate in precedenza.

Altresì è possibile:

- utilizzare il widget «**Servizi web**» come un normale browser, per accedere ai portali web con CNS il browser richiamerà automaticamente la DigitalDNA Key tramite bluetooth
- salvare ulteriori siti come *preferiti*.



Dispositivi di firma digitale: firma remota



La firma digitale remota permette di apporre tale tipologia di firma senza la dotazione hardware indispensabile per la firma digitale tradizionale.

La generazione e la conservazione delle chiavi di firma è centralizzata e consente di apporre la firma digitale da remoto (attraverso un qualsiasi PC, tablet o smartphone con accesso alla rete) mediante:

- PIN
- OTP

È comunque una firma digitale ai sensi del [art. 24 Dlgs 82/2005](#)

A grayscale photograph of a person wearing earbuds, looking at a laptop screen. The laptop screen shows a video conference with two participants. A blue banner is overlaid on the image, containing the text 'Riconoscimento online' in white. Below the banner, a light gray banner contains the text 'per rilascio firma digitale' in blue.

Riconoscimento online

per rilascio firma digitale

Puoi richiedere la tua firma digitale comodamente da casa o dall'ufficio

Il servizio di remotizzazione sul rilascio della firma digitale/CNS, avviato in ambito dell'emergenza sanitaria COVID-19, ha permesso di agevolare di molto gli imprenditori nell'ottenimento di tale strumento.

Il servizio permette di ottenere la firma digitale da remoto. Il servizio consente all'utente di scegliere, in base alle sue esigenze, l'appuntamento per il riconoscimento.

Dal sito della CCIAA sarà presente un link che rimanda al sito id.infocamere.it

Riconoscimento online per rilascio firma digitale DNA wireless

#iolavorosmart

Richiedi online la tua identità digitale.
Comoda, veloce, facile!

[RICHIEDI ORA](#)

Da oggi puoi richiedere la tua identità Digitale direttamente online e anche da casa con pochi passaggi.



Richiesta dispositivo DigitalDNA Key 1/4

Da questo link l'utente può procedere con la richiesta di acquisto del dispositivo Digital DNA Key.

https://card.infocamere.it/infocard/pub/assistenza-rilascio_11649

Rilascio identità digitale

- Assistenza
- Consegna dei dispositivi, PIN/PUK
- Smarrimento dei dispositivi
- Sospensione e riattivazione
- Revoca dei certificati
- Rinnovo dei certificati
- Richiesta cambio email

Come richiedere online la firma digitale

2 modalità per richiedere il servizio da remoto

Non ho un'identità/firma digitale
(token o smart card)

A

Tramite operatore con riconoscimento via webcam, se non si è già in possesso di una firma digitale/CNS in corso di validità

Ho già un'identità/firma digitale
(token o smart card)

B

In autonomia con firma digitale attraverso una procedura online per chi avesse già un dispositivo di firma in corso di validità

Fase 1

Prenotazione e pagamento online

Fase 1

Inserisci il tuo dispositivo e procedi

Hai bisogno di aiuto?
Chiamaci

Richiesta dispositivo DigitalDNA Key 2/4

Come richiedere online la firma digitale

2 modalità per richiedere il servizio da remoto

Non ho un'identità/firma digitale
(token o smart card)

A

Tramite operatore con riconoscimento via webcam, se non si è già in possesso di una firma digitale/CNS in corso di validità

Ho già un'identità/firma digitale
(token o smart card)

B

In autonomia con firma digitale attraverso una procedura online per chi avesse già un dispositivo di firma in corso di validità

domenico ottavio
in Camera di
Commercio



RICHIEDI ORA

Per maggiori informazioni consulta la [guida](#)

domenico ottavio
in Camera di
Commercio



RICHIEDI ORA

Per maggiori informazioni consulta la [guida](#)

Il tuo token **DigitalDNA** a partire da 70,00 euro: CNS e Firma digitale

Richiesta dispositivo DigitalDNA Key 3/4



1 — **2** — **3** — **4** — **5**
Dati richiedente Modalità consegna Prenotazione appuntamento Pagamento Riepilogo

Se è già presente una sua richiesta non ancora completata, potrà proseguire reinserendo i dati utilizzati in precedenza.

1.1: Identificazione della richiesta

RICHIEDENTE

Codice fiscale:

Cognome: Nome:

Data di nascita: (dd/mm/aaaa) Sesso:

Nazione di nascita: Provincia di nascita:

Comune di nascita: Cittadinanza:

La richiesta - lato utente - si compone di 5 passaggi

L'utente procede con la compilazione dei suoi dati personali. Importante è la mail inserita sulla quale arriverà il link per il collegamento oltre al riepilogo della richiesta.

Richiesta dispositivo DigitalDNA Key 4/4

Emissione CNS tramite De-visu



3: Prenotazione riconoscimento De Visu on-line

Scegliere il GIORNO E L'ORARIO per l'identificazione de visu on-line

Ufficio:

Giorno:

Fascia oraria:

Avanti >>

L'utente sceglie il giorno e l'ora dell'appuntamento per il riconoscimento on-line



cassetto digitale

impresa.italia.it

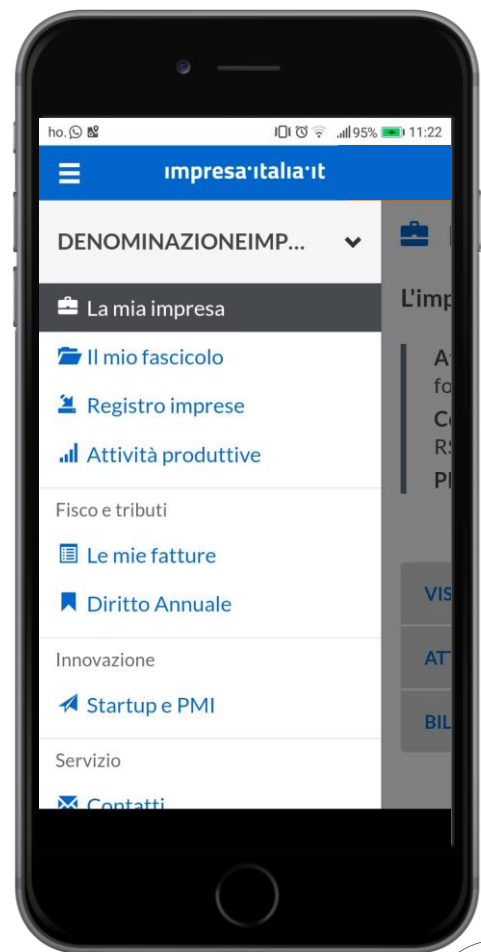
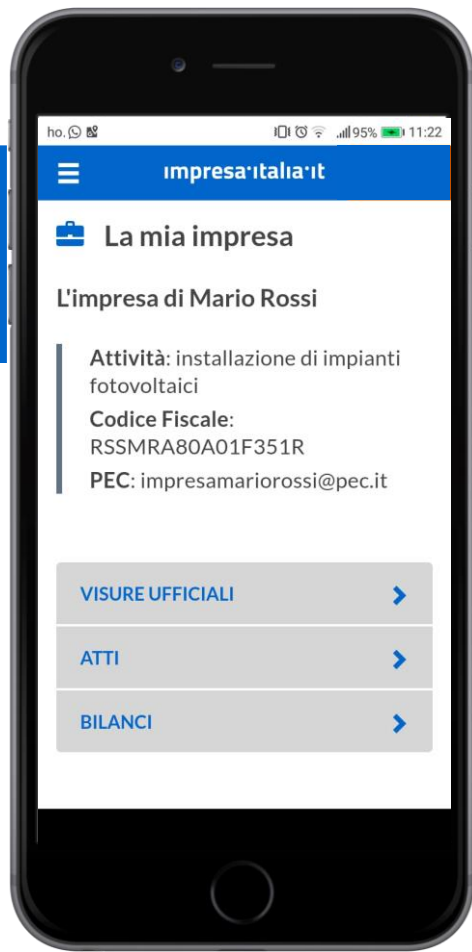
Il cassetto digitale dell'imprenditore

Sei un imprenditore? Con SPID e CNS accedi gratuitamente alle informazioni ed ai documenti ufficiali della tua impresa.

impresa·italia·it
il cassetto digitale dell'imprenditore

Visure, atti, bilanci, stato delle proprie pratiche e molte altre informazioni a portata di touch.

Con il cassetto digitale consulti anche le tue fatture elettroniche, scopri di più su fatturaelettronica.infocamere.it, il servizio delle Camere di Commercio.



fattura elettronica
Il servizio delle Camere di Commercio

Accedi al servizio Scopri tutto Novità DE

LOG IN

Fattura Elettronica

Compila, invia e conserva online le tue fatture
▶ GUARDA IL VIDEO

Ci siamo rinnovati per diventare ancora più semplici e completi!

NOVITÀ

La invii e la ricevi

e-fattura

fatturaelettronica.infocamere.it

Il servizio di Fatturazione Elettronica delle Camere di Commercio



fattura elettronica
Il servizio delle Camere di Commercio

Fatture verso:

PA

**imprese
(B2B)**

**Consumatori
(B2C)**

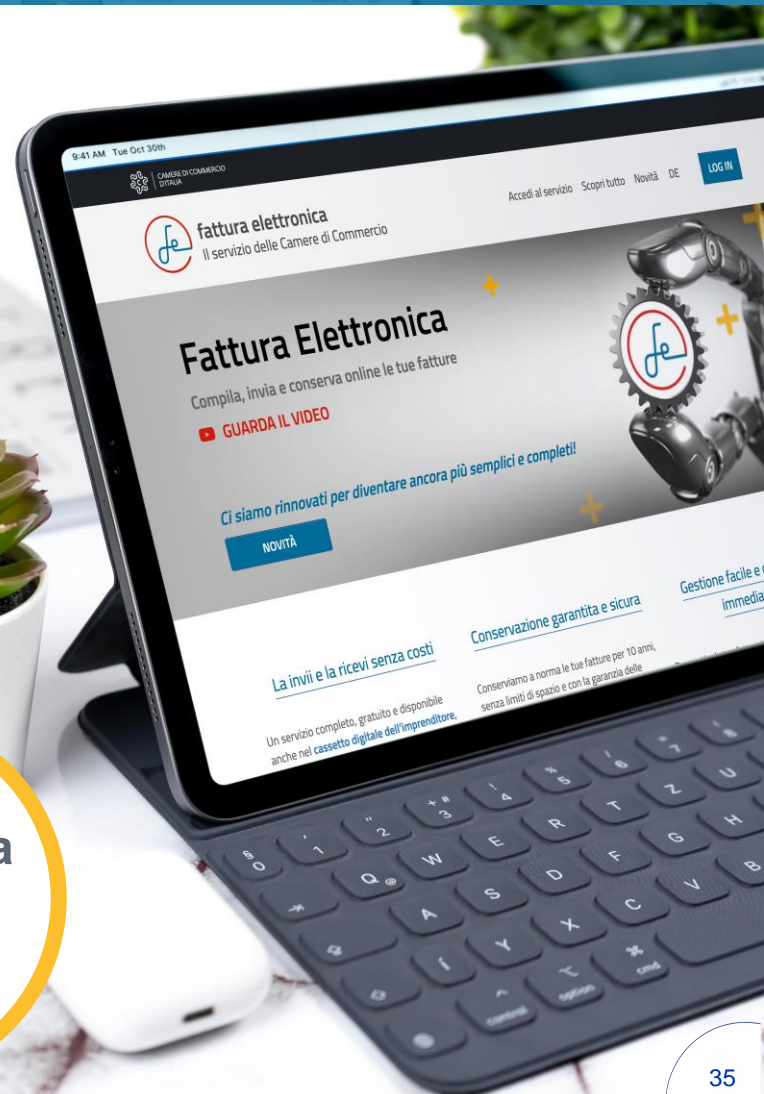
Per tutte le imprese iscritte al Registro Imprese

-
Pensato e progettato per micro e piccoli imprenditori

Gratuito e illimitato

Sicuro e a norma
(SPID/CNS, firma digitale, conservazione)

Assistenza operativa gratuita



Le funzioni del servizio



INVIARE
UNA FATTURA XML
(B2G | B2B | B2C)



CLONARE
UNA FATTURA
ESISTENTE



RICEVERE
FATTURE XML



**CONSERVARE A
NORMA**
LE FATTURE - FREE



IMPORTARE
FATTURE XML PER
INVIO e/o
CONSERVAZIONE



GESTIRE
LE NOTIFICHE
DELLO SDI



FIRMARE DIGIT.
LE FATTURE
(OBBLIGO PER PA)



DELEGARE
TERZI (INTERNI O
ESTERNI)

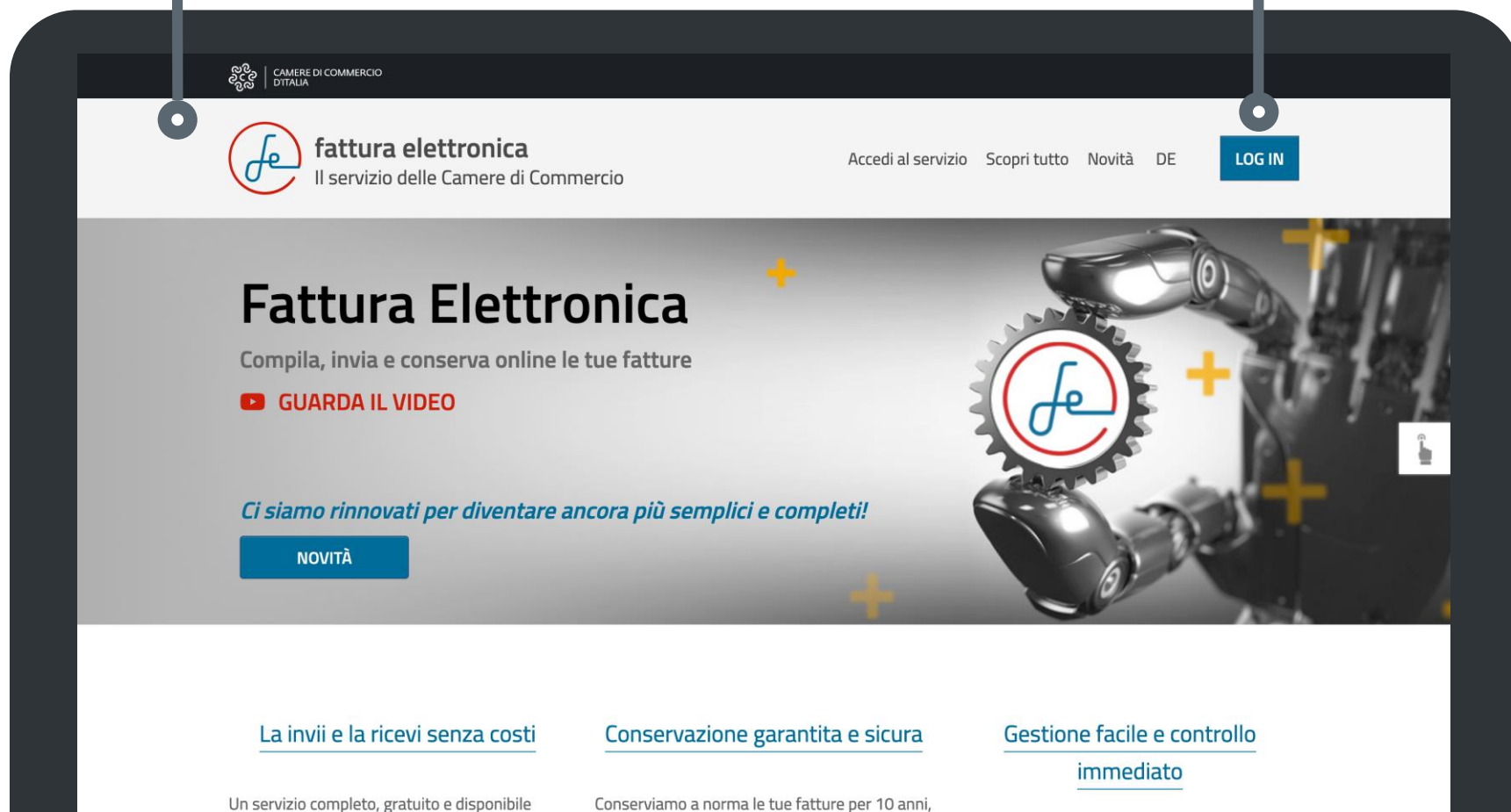
Il link per accedere

1

<https://fatturaelettronica.infocamere.it/>

accedi con CNS o con SPID

2



The screenshot shows the website for 'fattura elettronica' (electronic invoice) provided by the 'CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA'. The page features a navigation bar with links for 'Accedi al servizio', 'Scopri tutto', 'Novità', and 'DE', along with a 'LOG IN' button. The main content area is titled 'Fattura Elettronica' and includes the tagline 'Compila, invia e conserva online le tue fatture'. A video thumbnail is labeled 'GUARDA IL VIDEO'. A blue 'NOVITÀ' (New) button is present. The background of the main section shows a robotic hand holding a gear with the 'fe' logo. Below the main section, three key features are listed: 'La invii e la ricevi senza costi', 'Conservazione garantita e sicura', and 'Gestione facile e controllo immediato'.

La invii e la ricevi senza costi

Un servizio completo, gratuito e disponibile

Conservazione garantita e sicura

Conserviamo a norma le tue fatture per 10 anni,

Gestione facile e controllo immediato

Le funzionalità

CALCOLI AUTOMATICI
VISUALIZZAZIONE FATTURE PER CLIENTE | FORNITORE

COMPILAZIONE GUIDATA (lista contatti e prodotti)

FIRMA ONLINE, SINGOLA O MULTIPLA

GRAFICI E DASHBOARD

NOTIFICHE VIA WEB E MAIL

FATTURA IN PDF

FORMAZIONE ONLINE E ASSISTENZA

IL RUOLO DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Con la riforma, le Camere di Commercio hanno assunto un ruolo istituzionale di **supporto alle imprese verso la digitalizzazione** e possono offrire servizi alle imprese in regime di pubblico mercato per i servizi istituzionali

Il servizio **Libri Digitali** è un servizio dedicato alle imprese (e ai loro delegati) per gestire i libri in formato digitale, rispettando la normativa vigente, in una piattaforma dedicata da dove sarà poi possibile **sempre ricercarli ed esibirli da computer, Smartphone e tablet.**

IL SERVIZIO LIBRIDIGITALI.CAMCOM.IT

Libri Digitali è il nuovo **servizio online delle Camere di Commercio** pensato per aiutare le imprese a gestire in **totale sicurezza e con pieno valore legale** tutto il processo di **digitalizzazione dei libri d'impresa**, facendo risparmiare tempo e risorse.

Una piattaforma accessibile sempre, dalle società e dai loro intermediari, **anche da smartphone e tablet.**



RIDUZIONE DEI COSTI:

+ digitale
- carta



ITER SEMPLIFICATO:

facili e veloci da reperire



GARANZIA:

della vostra Camera di
Commercio

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



MARCATURA
TEMPORALE

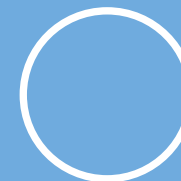
LIBRI SOCIALI
LIBRI CONTAB.
CIVILISTICI
LIBRI CONTAB.
TRIBUTARI

WWW

SERVIZIO ONLINE



ACCESSO CON
SPID O CNS



INTERFACCIA
INTUITIVA

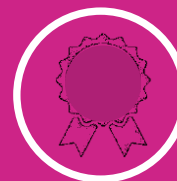
NO SERVIZIO
DI
VIDIMAZIONE/
BOLLATURA



DOCUMENTI
SEMPRE A
DISPOSIZIONE



SERVIZI DI
PAGAMENTO
ELETTRONICO



ARCHIVIAZIONE
TENUTA
CONSERVAZIONE



POSSIBILITÀ
DI DELEGA



NO SOLARE



Come utilizzare il servizio

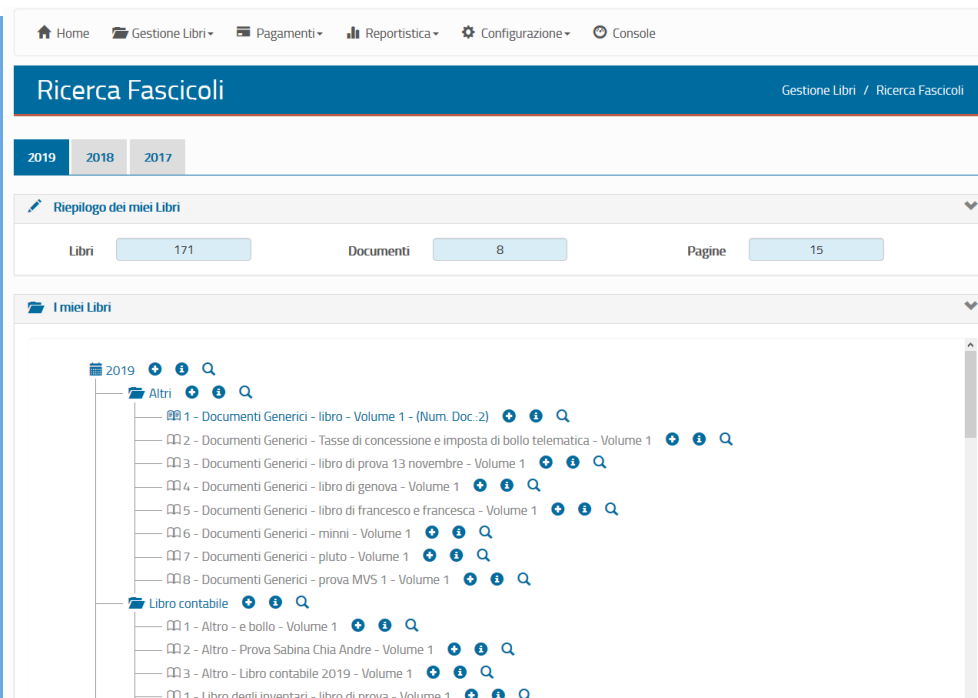
Un libro digitale è un documento informatico in formato pdf firmato digitalmente dal legale rappresentante o da suo delegato, marcato temporalmente dal sistema e conservato a norma.

COMPILO CON WORD
(o altro editor)

CARICO IL PDF FIRMATO

CONSULTO I FASCIOLI

**No
redazione**



The screenshot shows the 'Ricerca Fascicoli' (Search Fascicoli) page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Gestione Libri, Pagamenti, Reportistica, Configurazione, and Console. Below this, the search results are displayed for the year 2019. A summary bar indicates 171 Libri, 8 Documenti, and 15 Pagine. The main content area shows a list of folders and documents, including 'Altri' and 'Libro contabile', each with a search icon and a plus sign.

**Libri
digitali** il portale delle
Camere di Commercio
per la tenuta digitale
dei libri d'impresa

libridigitali.camcom.it



Grazie per l'attenzione.

infocamere.it

